

Общество с ограниченной ответственностью "Перспектива-Н"

ОТЧЁТ

**об оказанных услугах по сбору, обобщению и анализу
информации о качестве условий оказания услуг
организациями социального обслуживания, получаемой
в целях проведения независимой оценки качества
оказания социальных услуг организациями
социального обслуживания Ульяновской области
в 2025 году**

Исполнитель:

ООО "Перспектива-Н"

_____ С.Ю.Добров

г.Чебоксары 2025 г.

Таблица 19. Общий итоговый рейтинг организаций

№ п/п	Наименование организации	Итоговая оценка	Место
1	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Парус надежды»	99,74	1
2	ОГБУСО «Дом добра и милосердия для детей и молодых инвалидов «Родник»	99,57	2
3	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Доверие»	99,55	3
4	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Гармония»	99,18	4
5	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания «Исток»	98,57	5
6	ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Открытый дом» в г. Ульяновске»	98,11	6
7	ОГКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Росток» в д. Рокотушка	96,04	7
8	ОГКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Ручеёк» в р.п. Красный Гуляй»	95,19	8
9	ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Рябинка» в с. Труслейка»	94,88	9
10	ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Алые паруса» в г. Ульяновске»	94,66	10
11	ОГКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» в г. Димитровграде»	94,39	11
12	УРОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями «Факел»	94,13	12

3) Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания «Парус надежды»

№ п/п	Критерий	Результаты расчёта критерия	Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	Предложения оператора по устранению выявленных недостатков
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,52	Не выявлены.	
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги»	99,73	Не выявлены.	
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,86	Не выявлены.	
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,7	Не выявлены.	
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,89	Не выявлены.	рекомендаций не было 300 человек.
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,74		
Дополнительные замечания и предложения получателей услуг, полученные в ходе анкетирования		Не высказано.		